

« قرارداد ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی نرم افزار »

کارفرما:

اداره کل دامپزشکی استان تهران به نمایندگی آقای دکتر مسعود محمدیان به نشانی استان تهران، پیکانشهر، بلوار پژوهش، کد پستی: ۳۴۱۳۹۱۶۱۱۴ به شناسه ملی ۱۴۰۰۲۷۰۰۷۰ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۸۱۱۸۴۱۱۹ که به اختصار کارفرما نامیده می شود.

پیمانکار:

شرکت آروین رایان سیستم به شماره ثبت ۵۸۴۳۱۴ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۷۷۳۸۳۴۴ به نمایندگی آقای فرشید آریاشکوه به شماره ملی ۱۰۸۶۱۴۵۲۰۲۰ به نشانی تهران، بلوار آفریقا شمالی، خیابان طاهری، پلاک ۲۱ واحد ۴ کد پستی: ۱۹۶۶۸۶۵۴۱۵ که به اختصار پیمانکار نامیده می شود.

ماده ۱- موضوع قرارداد

۱-۱ موضوع قرارداد عبارتست از ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزارهای حسابداری تعهدی بخش عمومی، حقوق و دستمزد دولتی، اموال منقول و انبار دولتی، نرم افزار مینوی برفناوری وب مدیریت درخواست ها (BPMs) نصب شده بر روی رایانه های کاربران.

ماده ۲- شرح خدمات پشتیبانی

- ۲-۱ تحویل نسخ جدید نرم افزار که پس از آماده شدن توسط پیمانکار به کارفرما ارائه می گردد.
 - ۲-۲ پاسخگویی به کلیه مشکلات اعلام شده بصورت تلفن، حضوری و ریموت توسط کارکنان/ نماینده کارفرما که قبلا آموزش های نرم افزاری را طی نموده اند
 - ۲-۳ رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد.
 - ۲-۴ رفع اشکالات بانک اطلاعاتی (در صورتی که اشکال توسط خطای برنامه نویسی به وجود آمده باشد)
 - ۲-۵ در صورت وجود مشکل در سرور نصب مجدد نرم افزار و restore data base انجام می شود.
 - ۲-۶ مسئولیت بررسی خروجی های نرم افزارها و ارائه آن به دستگاه های ذیربط با کاربر و نماینده کارفرما بوده و مسئولیت عدم بررسی و صحت سنجی گزارشات متوجه پیمانکار نمی باشد.
- تبصره ۱: نسخ جدید نرم افزار شامل بهبود سیستم (Release) ها است. تغییرات ساختاری در تکنولوژی های مورد استفاده و ایجاد زیرسیستم و ارائه سایر نرم افزارهای خارج از موضوع قرارداد، مشمول ماده ۲ نمی باشد.
- تبصره ۲: خطای برنامه نویسی خطایی است که بروی یک سیستم سالم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت افزاری، نمایان باشد.

ماده ۳- مدت قرارداد

مدت قرارداد یک سال خورشیدی می باشد و شروع قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ می باشد.

ماده ۴- مبلغ قرارداد

مبلغ خدمات پشتیبانی نرم افزار ماهانه ۲۵,۴۴۷,۵۰۰ ریال (بیست و پنج میلیون و چهارصد و چهل و هفت هزار و پانصد ریال) و به جمع کل یکساله مبلغ ۳۰۵,۳۷۰,۰۰۰ ریال (سیصد و پنج میلیون و سیصد و هفتاد هزار ریال) میباشد که به مبلغ مذکور ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده اضافه میگردد. که مبلغ قرارداد در پایان هر ماه پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما به حساب شماره ۴۱۲۰۷۳۶۰۲-۱۰۵۸۴۷۰۰۰-۱۰۰۵۴۰ IR به نام شرکت آروین رایان سیستم نزد بانک پارسیان واریز خواهد شد و تصویر فیش واریزی برای شماره فکس شرکت آروین رایان سیستم ۰۲۱۷۹۲۸۱۹۹۹ ارسال می گردد تعیین صلاحیت امکان اعمال پیشنهاد و مطابقت با قوانین و زیرساخت ها و زمانبندی بر عهده کارگروه فنی پیمانکار می باشد.

ماده ۵- تعهدات پیمانکار

- ۵-۱ پیمانکار موظف است حداکثر ۳ روز کاری پس از اعلام کتبی کارفرما، نسبت به رفع اشکالات و یا سوالات موضوع ماده ۳ اقدام نماید.
- ۵-۲ پیمانکار موظف است حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۴/۳۱ یک نفر را به عنوان نماینده معرفی نماید.
- ۵-۳ پیمانکار متعهد است کلیه مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها بدون موافقت کارفرما خودداری نماید.
- ۵-۴ پیمانکار از پاسخگویی فنی به کارفرما که حداقل دانش و مهارت لازم را ندارد معذور می باشد.
- ۵-۵ پیمانکار موظف است پیشنهادات کاربر را بررسی و در صورت امکان ایجاد، طی زمانبندی اعلام شده توسط تیم برنامه نویسی پیمانکار مطابق با تبصره ۱ ماه ۲، تحویل کارفرما نماید.
- ۵-۶ پیمانکار تعهد و اقرار نمود که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷ نمی باشد.



ماده ۶- تعهدات کارفرما

- ۶-۱ کارفرما موظف است لیست اشکالات و نیازهای خود را که مطابق موضوع قرارداد می باشد به صورت مکتوب به اطلاع پیمانکار برساند.
- ۶-۲ کارفرما متعهد می گردد از دسترسی افراد غیر مجاز و غیر مسئول به نرم افزارهای ارائه شده اکیدا خودداری نماید.
- ۶-۳ تجهیز کامپیوترها به برق اضطراری (UPS) به عهده کارفرما می باشد.
- ۶-۴ تهیه نسخه پشتیبان (BACKUP) از اطلاعات نرم افزارها به عهده کارفرما می باشد.
- ۶-۵ کارفرما، متعهد می گردد یک نفر را به عنوان کاربر اصلی نرم افزار و شبکه معرفی و تا حد امکان از تغییر وی اجتناب و در صورت قطع همکاری با ایشان مراتب را به صورت کتبی به پیمانکار اعلام نماید.
- ۶-۶ کارکنان کارفرما لازم است قبل از تماس تلفنی با بخش پشتیبانی به راهنما و مستندات نرم افزار مراجعه نمایند.
- ۶-۷ هزینه رفت و آمد و اسکان کارشناسان پیمانکار، خارج از شهر تهران و کرج به عهده کارفرما می باشد.

ماده ۷- حق امتیاز (کپی رایت)

- ۷-۱ حق امتیاز (کپی رایت) نرم افزارهای موضوع قرارداد در اختیار پیمانکار است.
- ۷-۲ تحویل مستندات اصلی نرم افزار (Source Document) جزء تعهدات موضوع قرارداد نمی باشد.
- ۷-۳ کارفرما و کارکنان وی حق تکثیر و تغییر و برگرداندن مستندات اصلی (Source) و الگو برداری از نرم افزار را ندارند.
- ۷-۴ در صورتی که کارفرما، نرم افزار موضوع قرارداد را به شخص ثالث واگذار نماید ملزم به اطلاع رسانی کتبی به پیمانکار بوده و در غیر این صورت پیمانکار هیچگونه مسئولیتی در قبال ارائه خدمات به شخص ثالث نخواهد داشت.

ماده ۸- سایر

- ۸-۱ در صورت بروز حوادث غیر قابل اجتناب از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی وغیره که خارج از حیطه اختیارات هر یک از طرفین و غیر قابل پیش بینی باشد مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب نمی شود.
- ۸-۲ طرفین متعهد می شوند تا ۲ سال پس از پایان قرارداد، به هیچ وجه با کارکنان طرف دیگر، هیچ نوع همکاری از قبیل قرارداد استخدامی تمام وقت، پاره وقت، مشاوره (مگر با توافق کتبی طرفین) نداشته باشند، در این صورت ملزم به پرداخت خسارت وارده به طرف مقابل می باشند.
- ۸-۳ در صورت بروز اختلاف در حیطه این قرارداد، موضوع بدوا از طریق مدیران دو طرف مورد حل و فصل قرار خواهد گرفت و در صورت عدم توافق به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور به عنوان داور ارجاع داده می شود و هر یک از طرفین می تواند موضوع اختلاف را از طریق قوه قضاییه نیز پیگیری نماید.
- ۸-۴ این قرارداد تابع قوانین و مقررات دولت جمهوری اسلامی ایران بوده و دارای ۸ ماده، ۲ تبصره در ۳ نسخه که هر ۳ حکم واحد را دارند، تنظیم و به امضای طرفین رسیده است.

مهر و امضا پیمانکار
سید فرشید آریاشکوه
شرکت آروین رایان سیستم

مهر و امضا کارفرما
نام نماینده: آقای دکتر مسعود محمدیان
اداره کل دامپزشکی استان تهران